



DESAFIOS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DO *COMPLIANCE* DIGITAL EM PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS FRENTE À LGPD: um estudo na microrregião de Ribeirão Preto

CHALLENGES FOR IMPLEMENTING DIGITAL COMPLIANCE IN SMALL AND MEDIUM-SIZED COMPANIES IN THE FACE OF THE LGPD: a study in the Ribeirão Preto microregion

Bruna Romani Paiva^I
Isabel Cristina Rodrigues^{II}

RESUMO

As pequenas e médias empresas (PMEs), embora representem a maior parcela das empresas do país, muitas vezes, enfrentam dificuldades estruturais, financeiras e técnicas para se adequarem às exigências legais. A crescente importância da proteção de dados no cenário empresarial brasileiro, impulsionada pela vigência da lei geral de proteção aos dados (LGPD) e os desafios para que as pequenas e médias empresas se enquadrem, faz com que o estudo se torne imprescindível para o auxílio de empresas deste perfil. A literatura ainda é escassa quando se trata da aplicação do *Compliance* Digital nesse segmento, especialmente em regiões específicas como Ribeirão Preto. Ao realizar uma análise teórica aliada a um estudo de caso local, este trabalho busca preencher uma lacuna acadêmica, contribuindo para o desenvolvimento de diretrizes mais acessíveis, eficientes e adaptadas à realidade das pequenas empresas. Portanto este trabalho tem como objetivo investigar os principais desafios enfrentados pelas PMEs da microrregião de Ribeirão Preto na implementação do *Compliance* Digital, considerando os princípios da LGPD. O presente trabalho tem abordagem qualitativa, exploratória e descritiva, consistindo inicialmente de revisão bibliográfica, a base teórica para embasar a segunda etapa da pesquisa que consiste em um estudo de caso em uma PME da microrregião de Ribeirão Preto. Como ferramenta de coleta de dados, tem-se o emprego de entrevistas semiestruturadas com gestores e responsáveis pela área de tecnologia e/ou jurídica da empresa analisada. Com isto é possível realizar uma análise e identificação dos principais gargalos, limitações e boas práticas observadas.

Palavras-chave: compliance, compliance digital, governança, lgpd, proteção de dados.

^I Graduanda em Gestão de Negócios e Inovação da Fatec Ribeirão Preto. E-mail: bruna.paiva01@fatec.sp.gov.br

^{II} Doutora em Engenharia de Produção e Professora da Fatec Ribeirão Preto. E-mail: isabel.cestari@fatec.sp.gov.br